

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	7
Prendre au sérieux le travail des aides à domicile	11
Entrer dans l'univers des femmes de milieux populaires	16
Mettre en lumière des styles de féminité	20
Étudier les relations interraciales	22
Plan du livre	25

PREMIÈRE PARTIE

TRAVAIL, POSITION, POSITIONNEMENTS

Chapitre premier. Les conditions et les cadres de travail	29
Travailler dans des domiciles	29
Les pénibilités physiques	30
Les contraintes de temps	32
Le cadre temporel	34
Les contraintes et ressources relationnelles	35
Le travail émotionnel	39
Travailler avec le bureau	40
Un cadre protecteur	42
Un cadre de contrôle	45
Un encadrement intermédiaire sous contraintes	46
La multiplicité des prescripteurs et des postes de travail	48
Un cadre pour un collectif de travail	51
L'enquête de terrain et l'enquête statistique	53
L'enquête de terrain	53
Des salariées à domicile et des conversations informelles	56
L'enquête statistique	58
Chapitre II. Les conditions symboliques de travail	61
L'enquête sociohistorique	62
Dotées d'une mission sociale et sanitaire (années 1960-1980)	64

Les aides à domicile: un autre monde populaire

La perte du mandat (années 1990-2000)	68
La mise en cause de la licence (années 1990-2000)	72
Une professionnalisation managériale	73
La « professionnalisation » pour le bureau	73
La « professionnalisation » pour les aides à domicile	75

Chapitre III. La position des aides à domicile

dans l'espace social	81
La position actuelle des aides à domicile	82
Une précarité spécifique sur le marché de l'emploi	82
Les indices de la dépossession sociale	84
Le sous-espace social des employées de service à domicile	86
Des aides à domicile sur le marché du travail parisien	88
Une approche dynamique de la position sociale	89
Le rapport à l'avenir et l'instabilité	89
Des itinéraires professionnels marqués par la précarité	92
Celles qui restent liées aux fractions stables des milieux populaires, les déclassées autochtones	94
Celles qui sont devenues vulnérables, les déclassées mobiles	96
Celles qui ont toujours été vulnérables, les promues	99

Chapitre IV. Les positionnements pluriels

et concurrents face au travail	103
Façonner son travail	103
Des dénominations différentes.	104
Deux discours sur le travail.	105
Deux manières de négocier son travail	109
Des conditions de travail et d'emploi différentes	114
Deux positionnements en interdépendance.	117
L'interdépendance dans le travail	117
L'interdépendance dans les relations locales	120
Les rumeurs, commérages et accusations réciproques	123

DEUXIÈME PARTIE TOURNÉES VERS UN CERTAIN PÔLE DES MILIEUX POPULAIRES

Chapitre V. Une conception du travail acceptable

Le rôle joué par l'image de ce travail	131
La figure repoussoir du « bon travail ».	132
La norme du travail salarié	133
Des dominations domestiques	135
La virilité au féminin	137
La dépense physique au travail.	137
La force verbale	138
Paraître « féminine » au travail.	141
L'attention aux apparences.	141
Un genre féminin.	143

Table des matières

Chapitre VI. Nous et elles	145
Les contours spécifiques du « nous » dans le secteur	145
Manier l'humour, l'ironie, la dérision	145
Un brouillage des relations hiérarchiques	148
Des préférences relationnelles socialement orientées	150
« Elles » : les femmes aux diplômes généraux	151
Les petits diplômes...	152
... relégitimés par les personnes âgées	153
... et par une fraction des employées de bureau	154
« Elles » : les collègues « noires » et « arabes »	155
L'ambiance raciste	155
Des formes de racisme spécifiques au secteur?	158
Chapitre VII. Socialisées à leur univers de référence	163
Une alliée principale	164
La sélection sociale et la modulation de l'investissement relationnel	166
Une sociabilité commune	169
Des dispositions domestiques partagées	170
« Faire à la place de »	172
Chapitre VIII. Un style de féminité affilié aux milieux populaires	177
Un corps « racisant »	178
Un rapport au vieillissement socialement situé	182
Résister à l'injonction au travail émotionnel	183
Imperméables au « psychologisme ».	186

TROISIÈME PARTIE TOURNÉES VERS UN CERTAIN PÔLE DES CLASSES MOYENNES-SUPÉRIEURES

Chapitre IX. Une conception du travail transgressive	193
La soumission et le conformisme de la nécessité	194
Des pourvoyeuses de ressources pour leur entourage	194
Des converties au secteur de l'aide à domicile	195
Des femmes fières de leur travail	197
Un rapport individuel au travail	197
S'impliquer émotionnellement dans son travail	199
Le rôle de la minorité supérieure	200
Des signes d'une conception différente des genres	202
Une visibilité sur la scène locale	202
Une distance aux rôles domestiques	203
Se faire plaisir	205
Chapitre X. Des légitimités professionnelles	211
Forcer le respect	212

Les aides à domicile : un autre monde populaire

Un investissement indifférent au genre	212
La prise en charge des tâches dites masculines	213
Des socialisations domestiques plurielles	215
Des professionnelles de la vieillesse	218
Des savoir-faire ajustés aux personnes âgées	218
Des gratifications autour d'un jeu sur la dépendance	220
Chapitre XI. La légitimation sociale :	
une alliance avec les femmes diplômées	223
Un écart social et des affinités professionnelles	223
Leurs relations sociales dans l'association	224
Une conception partagée du travail	226
Une alliance concrète	228
Soutenir la directrice face au conseil d'administration	228
Soutenir la directrice contre leurs collègues	231
Entre management et solidarité au féminin	232
Pour le maintien dans l'emploi	232
Par-delà l'emploi	235
Pistes sur le rapport à la politique	238
Chapitre XII. Un style de féminité sous contraintes	241
Une position sociale façonnée par la dimension raciale	242
La sélection à l'entrée dans l'emploi	243
Le contrôle dans l'emploi	245
Socialisées à faire profil bas	248
Un autre style de féminité	249
Le <i>caring</i> converti en capital culturel	250
Vers une transformation des dispositions ?	251
Conclusion	255
Défaire les clichés	255
Un travail de domestique ?	256
Du travail domestique ?	259
Du <i>care</i> ?	260
Le changement social à partir de l'étude des aides à domicile	261
Les aides à domicile, nouveau visage des franges salariées des milieux populaires	261
Chausser les lunettes du genre et des relations interraciales pour penser les milieux populaires	263
Vers des perspectives politiques	264
Le défi de la morale professionnelle	264
Un défi pour le droit du travail	266
Postface. Richesse d'un livre, par Olivier Schwartz	267
Remerciements	285